

Утверждаю

И. Н. Халюзина
И. Н. Халюзина
начальник отдела культуры и
молодежной политики администрации
Верхнеуральского муниципального района
30 марта 2022 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального учреждения дополнительного образования «Карагайская детская музыкальная школа» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на информационных стендах в помещении, ее содержание и порядок (форма) размещения не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационном стенде для родителей (законных представителей) в помещении Школы информацию с целью ознакомления: правила и время приема детей в Школу, перечень образовательных программ, количество мест для приема по каждой программе, сроки приема документов, положение о	Систематически	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР	<i>Информация об образовательной деятельности организации размещена на информационных стендах в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>Систематически</i>

	приемной комиссии, положение об апелляционной комиссии, положение по индивидуальному отбору детей в целях обучения по ДПП			Коллективные материалы	
2. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на официальном сайте, ее содержание и порядок (форма) размещения не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	На официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ» в сети «Интернет» karagdmsch.uralschool.ru заполнить все разделы в соответствии с «Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» Приказ от 14 августа 2020 г. № 831	октябрь 2022 г.	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР	Информация по форме, по типу организации, размещенная на сайте, ее содержание и структура (форма) соответствуют в полной мере требованиям, установленным нормативными правовыми актами	29 октября 2022 г.
	Разместить на официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ» в сети «Интернет» karagdmsch.uralschool.ru, на сайте bus.gov.ru -планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году; -отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в	до 21 апреля 2022 года до 31 декабря 2022 года	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР	Размещены на официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ» в сети «Интернет» планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в	20 апреля 2022 г. 20 апреля 2022 г.

ходе независимой оценки качества в 2020 году					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Получатели образовательных услуг не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: питьевая вода, замена двух деревянных оконных блоков	Регулярно	Махмутова Н. Н. директор	Написать письмо в вышестоящие органы; заменить окна не только.	- Регулярно - Финансирование не предусмотрено
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Школа территории не имеет.		Махмутова Н. Н. директор	Разработка и утверждение плана доступности	Финансирование не предусмотрено
2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Написание писем на дополнительное финансирование на следующие мероприятия: - Ремонтные работы и закупка необходимого для учебного процесса оборудования - Приобретение противоскользящих лестничных покрытий - Приобретение оборудования и программного обеспечения для организации специальных рабочих мест	По мере поступления средств	Махмутова Н. Н. директор	Направлена письмо в спеч. и органы для оказания доп. финансирования на мероприятия.	Финансирование не предусмотрено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Организация и проведение собраний с работниками ДШИ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, этикету общения с посетителями и	24.05.2022 г	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель	Проведено собрание с работниками 24.05.2022 г. Протокол №2	24.05.2022

организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	получателями услуг		директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	1. Организация творческих конкурсов и проектов для привлечения к участию обучающихся всех образовательных программ МУДО "Карагайская ДМШ"	31 декабря 22 г.	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР	<i>Проведено анонимное определение д. Кулягина д. Махмутова д. Кулягина</i>	
2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ». Проведение родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Регулярно	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР	<i>Организовано анонимное анкетирование на оф. сайте МУДО, Кара- гайская ДМШ</i>	<i>Регулярно</i>