



Директор МУДО «Карагайская ДМШ»

/Н. Н. Махмутова

Приказ № 17 от « 30 » января 2022 г.

**Отчет о выполнении плана по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК
Муниципального учреждения дополнительного образования
«Карагайская детская музыкальная школа» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на информационных стендах в помещении, ее содержание и порядок (форма) размещения не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационном стенде для родителей (законных представителей) в помещении Школы информацию с целью ознакомления: правила и время приема детей в Школу, перечень образовательных программ, количество мест для приема по каждой программе, сроки приема документов, положение о приемной	Систематически	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР	Размещена на информационном стенде для родителей (законных представителей) в помещении Школы информация с целью ознакомления: правила и время приема детей в Школу, перечень образовательных программ, количество мест для приема по каждой программе, сроки приема документов, положение о	Информация постоянно обновляется

	комиссии, положение об апелляционной комиссии, положение по индивидуальному отбору детей в целях обучения по ДПП			приемной комиссии, положение об апелляционной комиссии, положение по индивидуальному отбору детей в целях обучения по ДПП	
2. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на официальном сайте, ее содержание и порядок (форма) размещения не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	На официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ» в сети «Интернет» karagdmsh.uralschool.ru заполнить все разделы в соответствии с «Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» Приказ от 14 августа 2020 г. № 831	октябрь 2022 г.	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР	На официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ» в сети «Интернет» karagdmsh.uralschool.ru заполнены все разделы в соответствии с «Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» Приказ от 14 августа 2020 г. № 831	4-ая неделя октября 2022 г
	Разместить на официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ» в сети «Интернет» karagdmsh.uralschool.ru, на сайте bus.gov.ru -планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году; -отчет о реализации плана	до 21 апреля 2022 года до 31 декабря	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР	Размещены на официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ» в сети «Интернет» karagdmsh.uralschool.ru, на сайте bus.gov.ru -планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;	20 апреля 2022 г

	мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	2022 года		-отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30 декабря 2022 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Получатели образовательных услуг не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: - питьевая вода, - замена двух деревянных оконных блоков	Регулярно По мере поступления средств	Махмутова Н. Н. директор	Приняты меры по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: - питьевая вода - замена двух деревянных оконных блоков	поставляется регулярно финансирования не выделялось
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Школа территории не имеет		Махмутова Н. Н. директор	-	-
2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Написание писем на дополнительное финансирование на следующие мероприятия: - Ремонтные работы и закупка необходимого для учебного процесса оборудования - Приобретение противоскользящих лестничных покрытий	Регулярно По мере поступления средств	Махмутова Н. Н. директор	Написание писем на дополнительное финансирование на следующие мероприятия: - Ремонтные работы и закупка необходимого для учебного процесса оборудования - Приобретение противоскользящих лестничных покрытий	Регулярно финансирования не выделялось

	- Приобретение оборудования и программного обеспечения для организации специальных рабочих мест			- Приобретение оборудования и программного обеспечения для организации специальных рабочих мест	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение собраний с работниками ДШИ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, этикету общения с посетителями и получателями услуг	24.05.2022 г	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР	Организовано и проведено собрание с работниками ДМШ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, этикету общения с посетителями и получателями услуг	24. 05. 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	1. Организация творческих конкурсов и проектов для привлечения к участию обучающихся всех образовательных программ МУДО "Карагайская ДМШ"	31 декабря 22 г.	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР	Организованы творческие конкурсы и проекты для привлечения к участию обучающихся всех образовательных программ МУДО "Карагайская ДМШ"	В течение учебного года
2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ». Проведение родительского собрания. Информационная работа.	Регулярно	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР	Организовано проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ». Проведено родительское собрание. Информационная работа.	Регулярно 15. 12. 2022 г.

	Организация активной работы, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.			Организована активная работа, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	
--	--	--	--	---	--