



Утверждаю
/И. Н. Халюзина
начальник отдела культуры и
молодежной политики администрации
Верхнеуральского муниципального района
30 марта 2022 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности Муниципального учреждения дополнительного образования
«Карагайская детская музыкальная школа» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на информационных стендах в помещении, ее содержание и порядок (форма) размещения не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационном стенде для родителей (законных представителей) в помещении Школы информацию с целью ознакомления: правила и время приема детей в Школу, перечень образовательных программ, количество мест для приема по каждой программе, сроки приема документов, положение о	Систематически	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР		

	приемной комиссии, положение об апелляционной комиссии, положение по индивидуальному отбору детей в целях обучения по ДПП				
2. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на официальном сайте, ее содержание и порядок (форма) размещения не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	На официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ» в сети «Интернет» karagdmsh.uralschool.ru заполнить все разделы в соответствии с «Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» Приказ от 14 августа 2020 г. № 831	октябрь 2022 г.	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР		
	Разместить на официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ» в сети «Интернет» karagdmsh.uralschool.ru, на сайте bus.gov.ru -планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году; -отчет о реализации плана мероприятий по устранению	до 21 апреля 2022 года до 31 декабря 2022 года	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР		

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Получатели образовательных услуг не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: - питьевая вода, - замена двух деревянных оконных блоков	Регулярно По мере поступления средств	Махмутова Н. Н. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Школа территории не имеет.		Махмутова Н. Н. директор		
2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Написание писем на дополнительное финансирование на следующие мероприятия: - Ремонтные работы и закупка необходимого для учебного процесса оборудования - Приобретение противоскользящих лестничных покрытий - Приобретение оборудования и программного обеспечения для организации специальных рабочих мест	Регулярно По мере поступления средств	Махмутова Н. Н. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Получатели образовательных услуг не в полной мере	Организация и проведение собраний с работниками	24.05.2022 г	Махмутова Н. Н. директор		

удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	ДШИ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, этикету общения с посетителями и получателями услуг		Кулягина О. А. заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	1. Организация творческих конкурсов и проектов для привлечения к участию обучающихся всех образовательных программ МУДО "Карагайская ДМШ"	31 декабря 22 г.	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР		
2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МУДО «Карагайская ДМШ». Проведение родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Регулярно	Махмутова Н. Н. директор Кулягина О. А. заместитель директора по УВР		